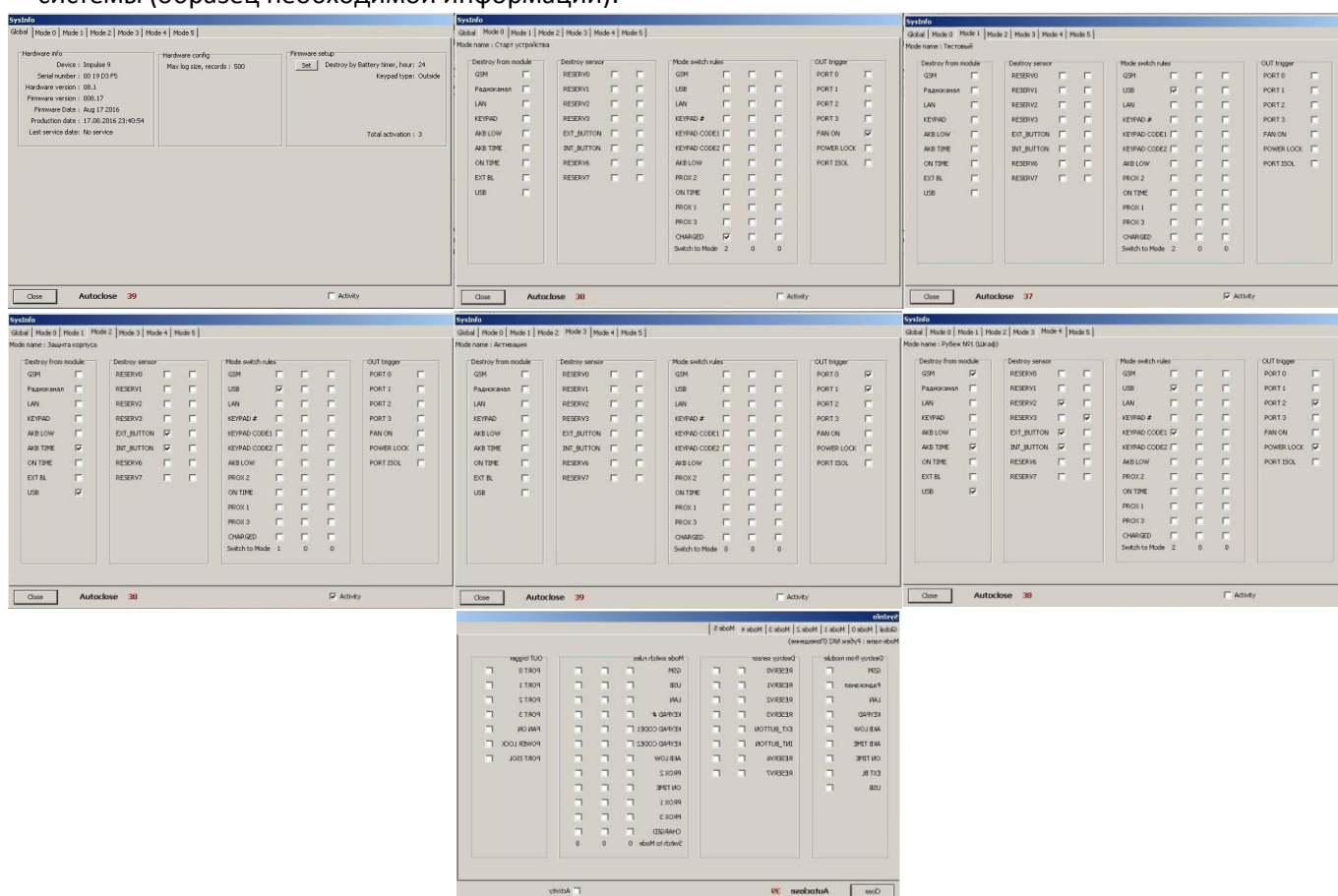


Инструкция по прошивке контроллера

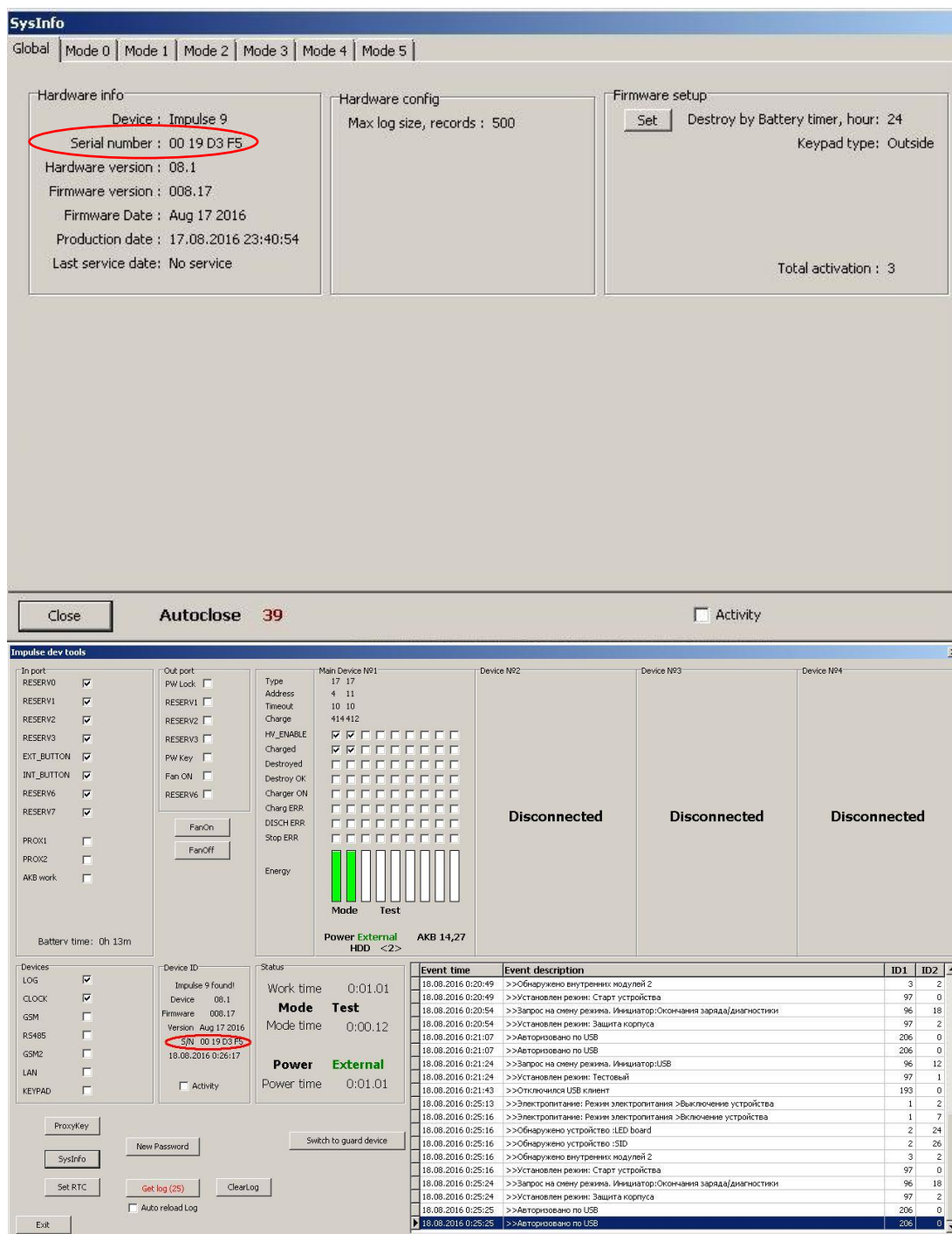
Устройства «Импульс 9/16»

1. Прошивка микропрограммы контроллера «Импульс 9/16В» (далее И9) производится для изменения алгоритма работы, исправления ошибок, повышения версии прошивки для активации новых функций устройства.
2. Прошивка устройства возможна, если устройство выпущено после 01.10.2017 года. На устройствах выпущенных ранее перепрошивка по USB невозможна и может быть выполнена только в сервисном центре.
3. Микропрограмма контроллера генерируется производителем или сервисным центром под конкретное устройство. Она не должна использоваться на другом устройстве во избежание его неправильной работы. Это может повлечь за собой нарушение функционала, неисправность устройства или несанкционированное стирание данных с носителей.
4. Для получения новой версии микропрограммы необходимо через программу управления И9 сохранить конфигурацию текущего контроллера. Для этого перевести И9 в тестовый режим, подключить И9 к компьютеру кабелем по USB, запустить программу управления И9, пройти процедуру идентификации. После чего войти в раздел SysInfo и сделать копии экранов всех закладок информации о конфигурации системы (образец необходимой информации):



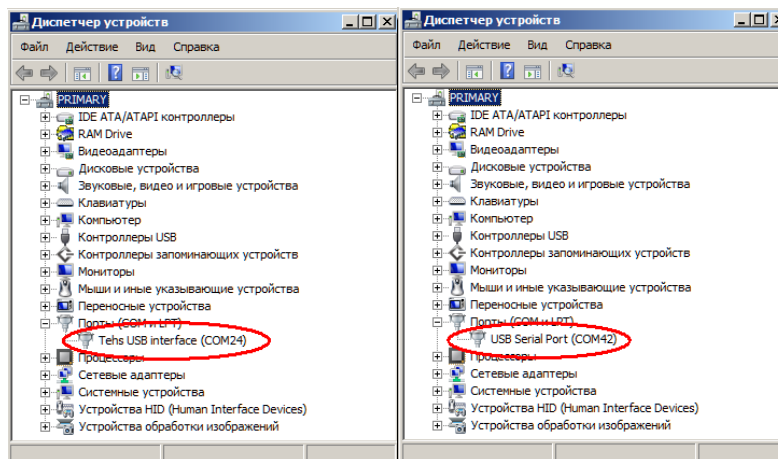
Данные необходимо передать производителю support@tehs.ru для формирования прошивки контроллера под Ваш вариант поставки И9. Необходимо получить файл прошивки устройства под Вашу комплектацию устройства от производителя.

5. Файл прошивки имеет название I_FLASH_XXXXXX_DD_MM_YY.HEX, где
 - XXXXXX – серийный номер устройства И9, для которого предназначена микропрограмма. Он должен совпадать с серийным номером прошиваемого устройства. Определить серийный номер устройства можно из программы управления, на главном экране или в экране SysInfo:



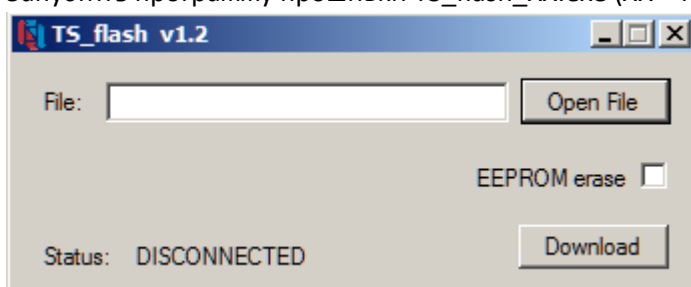
- DD_MM_YY – дата генерации микропрограммы.

- Скачайте с сайта производителя утилиту Flash_tools для прошивки И9 из раздела «Техподдержка» -> «Серверные устройства Импульс 9/16В». Распакуйте архив в отдельную папку.
- Подключите И9 к компьютеру под управлением ОС Windows (версия не ниже 7). Убедитесь что драйверы И9 установлены правильно, и оно отображается в списке оборудования компьютера как COM-порт.

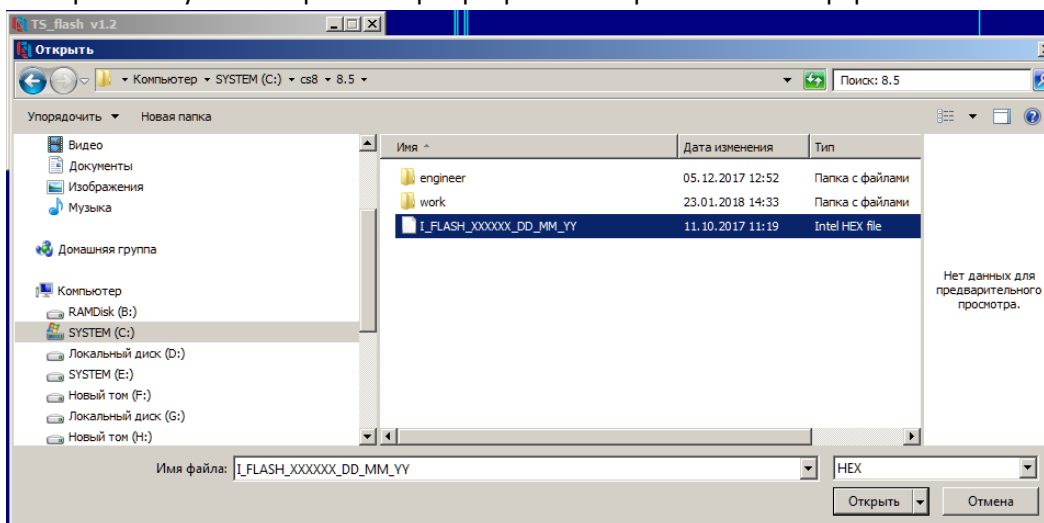


8. Порядок прошивки:

- a. Выключить И9
- b. Извлечь информационные носители из камер стирания устройства
- c. Скопируйте полученную микропрограмму Вашего И9 в папку с утилитой прошивки
- d. Запустить программу прошивки TS_flash_XX.exe (XX – номер версии)

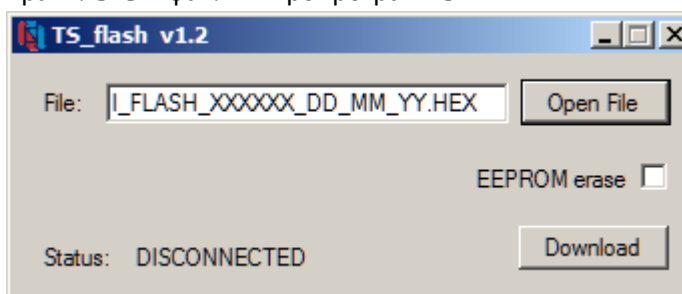


- e. Выберите полученный файл микропрограммы «Open file»->выбор файла



Если при выборе файла программа сообщает об ошибке, значит файл поврежден или имеет некорректный формат.

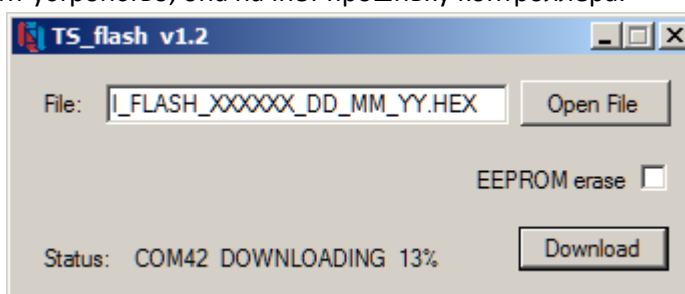
- f. Убедитесь что выбран правильный файл микропрограммы



- g. Опция утилиты «EEPROM erase» позволяет полностью стереть все данные пользователя, сохраненные в устройстве. Это пароль доступа, привязанные RFID карты, коды доступа панели, состояние журнала работы устройства и тд. Если эта опция отмечена, после прошивки устройства

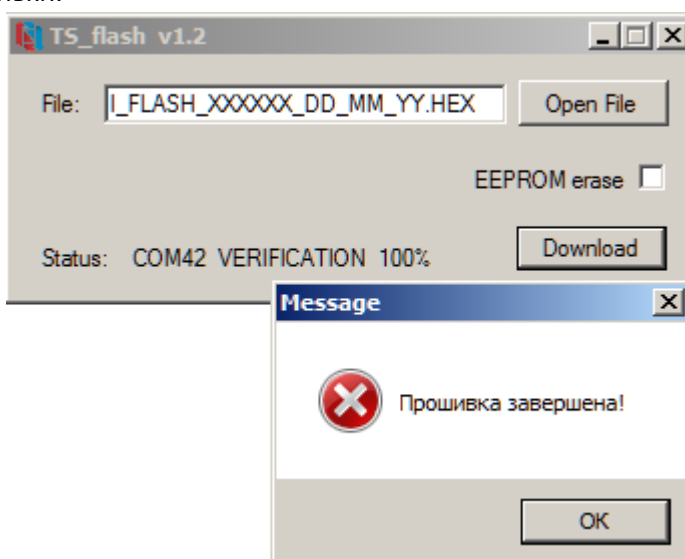
необходимо выполнить настройку всех опций И9 с нуля, привязать карты доступа, установить коды доступа, пароли, тип кодовой панели и т.д.

- h. Включите И9 ключом. И9 должен быть подключен к внешнему электропитанию. При включении устройство подаст звуковой сигнал. У Вас есть около 10 секунд (до подачи следующего звукового сигнала) чтобы начать прошивку устройства, нажав «Download». Если Вы не успели этого сделать, выключите И9 и повторите снова.
- i. Если утилита обнаружит устройство, она начнет прошивку контроллера.



ВНИМАНИЕ! При прошивке контроллера нельзя выключать компьютер, прерывать работу утилиты. Это приведет к повреждению внутренней микропрограммы контроллера. Если это произошло, устройство И9 может «зависнуть» и не реагировать на ключ включения/выключения. Если это произошло, необходимо отключить внешнее питание И9, снять заднюю панель устройства, отключить резервный аккумулятор не менее чем на 10 секунд, затем подключить аккумулятор и установить заднюю панель на место, подключить внешнее питание.

- j. Утилита выполнит загрузку микропрограммы в устройство и проверку загрузки. Если проверка правильности загрузки будет выполнена успешно, утилита сообщит об успешном завершении процедуры перепрошивки.



При возникновении ошибки, выключите И9 и начните процедуру прошивки заново.

- к. Устройство И9 автоматически запустится с новой микропрограммой. Рекомендуется штатно выключить устройство.
 - l. Можно завершить выполнение работы утилиты.
9. После прошивки включите И9 и проведите проверку функционала устройства. Если все тесты выполнены, можете эксплуатировать И9 в штатном режиме.